

# GUIDE SUR LES ENTENTES DE PARTAGE DE DONNÉES

---



Novembre 2024

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Termes clés</b>	<b>1</b>
<b>Introduction</b>	<b>2</b>
<b>1. Pourquoi utiliser des ententes de partage de données?</b>	<b>3</b>
Pourquoi utiliser les ententes de partage de données?	3
Suis-je légalement tenu(e) de signer une entente de partage de données avant de partager mes données?	4
<b>2. Qu'est-ce qu'une entente de partage de données?</b>	<b>5</b>
Qu'est-ce qu'une entente de partage de données?	5
Composantes clés d'une entente de partage de données	5
Quand dois-je utiliser une entente de partage de données?	6
<b>3. Comment rédiger une entente de partage de données efficace?</b>	<b>8</b>
Que dois-je faire et savoir avant de rédiger une entente?	8
Ressources nécessaires à la rédaction des ententes de partage de données	9
Assurez-vous de remplir tous les éléments de l'aide-mémoire ci-dessous	9
<b>Lancez-vous dès aujourd'hui!</b>	<b>11</b>
Modèle	11
Cours en ligne gratuits	11
Service d'accompagnement ciblé	11
<b>À Propos de Nord Ouvert</b>	<b>12</b>



# TERMES CLÉS

Avant de commencer, voici quelques définitions de termes clés que vous allez retrouver à travers ce guide :

TERME	DÉFINITION
<b>Données fermées</b>	Données accessibles uniquement au sein d'une organisation.
<b>Données ouvertes</b>	Données accessibles à tous, parfois avec des conditions d'utilisation.
<b>Renseignements personnels</b>	Données concernant une personne identifiable (par exemple, numéro de téléphone, adresse, âge, sexe, ethnie).
<b>Renseignements personnels sensibles</b>	Renseignements personnels nécessitant une protection accrue de la vie privée, telles que des données relatives à la santé, aux finances, à la race, aux opinions politiques, aux orientations sexuelles, aux croyances religieuses et aux données génétiques. Remarque : La sensibilité des renseignements personnels peut varier d'une personne à l'autre.
<b>Données confidentielles</b>	Données non destinées à la diffusion publique. Si elles sont divulguées, elles peuvent nuire à l'organisation (risque de réputation) ou porter préjudice aux individus si leurs données personnelles sont partagées sans leur consentement. La confidentialité n'est pas un état permanent. Par exemple, un plan stratégique peut être confidentiel initialement mais devenir public par la suite.
<b>Données restreintes</b>	Données confidentielles hautement sensibles qui posent un risque significatif si elles sont divulguées (par exemple, numéros de sécurité sociale).

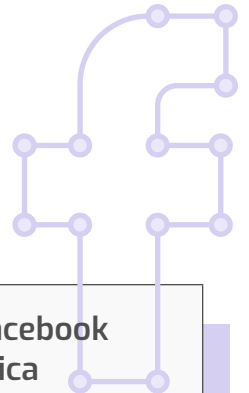
# INTRODUCTION

Les organisations cherchent de plus en plus à tirer parti des données exploitables comme levier pour résoudre des problèmes, améliorer les services, éclairer leur prise de décision et favoriser l'innovation. Cependant, les sources de données fermées et ouvertes sont parfois insuffisantes pour répondre aux besoins d'une organisation en matière d'informations, par exemple si celles-ci ne reflètent qu'une facette d'un problème complexe, ou si la [qualité des données](#) n'est pas suffisante.

Le partage des données entre les différentes parties prenantes permet de combler ce manque d'informations. Parmi les avantages de ce partage, on peut citer la création de nouvelles perspectives, l'innovation ouverte, l'amélioration de la prise de décision, une meilleure précision des prévisions, des perspectives d'analyse comparative, et l'instauration d'un climat de confiance.

Le partage de données comporte toujours des risques. Qu'est-ce qui empêche un tiers d'utiliser les données que vous lui partagez à des fins contraires à l'éthique? Comment vous assurer que celui-ci gère vos données partagées de manière responsable, dans le but de minimiser les préjudices qui pourraient résulter de leur utilisation?

Heureusement, il existe des outils comme les ententes de partage de données pour garantir que ceux qui bénéficient de vos données partagées respectent la loi et vos conditions de partage. Les ententes de partage de données servent de garde-fous, aidant les organisations à atténuer les risques associés au partage de données tout en réalisant les avantages de la collaboration. Ce guide explique l'importance de conclure des **ententes de partage de données** avec des parties externes ainsi que les bonnes pratiques pour leur rédaction.



## Le célèbre scandale de Facebook et Cambridge Analytica

Dans les années 2010, Facebook a permis à Cambridge Analytica de collecter les renseignements personnels de millions d'utilisateurs de la plateforme sans leur consentement et à leur insu. Une enquête a révélé que Cambridge Analytica a vendu ces données à des politiciens cherchant une assistance analytique pour leurs campagnes politiques.

Cet abus flagrant des données et les violations de la vie privée ont déclenché l'indignation du public et ont suscité un intérêt croissant pour la protection de la vie privée afin de réduire les risques graves de préjudice. **Les ententes de partage de données peuvent aider à prévenir de tels abus et violations de la vie privée.**

Dans la foulée du scandale, Cambridge Analytica a fait faillite. Facebook a été condamné à une amende de plusieurs milliards de dollars pour ses violations de la vie privée, a subi une perte de plusieurs milliards de dollars de capitalisation boursière en quelques jours, et le scandale a donné lieu au mouvement #DeleteFacebook.

# 1. POURQUOI UTILISER DES ENTENTES DE PARTAGE DE DONNÉES?

Si votre organisation partage actuellement ou envisage de partager des données avec d'autres acteurs, vous vous posez probablement les questions suivantes :

Comment garantir que l'utilisation de nos données par des tiers est en accord avec les objectifs et les valeurs de notre organisation?

Comment protéger les intérêts des communautés et des individus que nous servons lorsque nous partageons leurs renseignements personnels et potentiellement sensibles avec des tiers? Comment établir et maintenir un climat de confiance avec ces communautés et ces individus?

Comment rendre les autres organisations garantes de l'utilisation responsable et éthique de nos données, et assurer la mise en place de mesures appropriées pour protéger les renseignements personnels ainsi que les données confidentielles ou restreintes?

Comment s'assurer que notre organisation bénéficie des nouvelles informations et connaissances générées par les données qu'elle partage avec d'autres?

Si ces considérations sont importantes pour vous, alors une entente de partage de données est sans aucun doute un outil essentiel pour votre organisation ou votre partenariat de données numériques.

## Pourquoi utiliser les ententes de partage de données?

Les ententes de partage de données aident à clarifier les rôles et les responsabilités concernant l'accès, la gestion et l'utilisation des données partagées par toutes les parties concernées. Elles obligent celles-ci à respecter des conditions juridiquement contraignantes définies par l'entente.

## Suis-je légalement tenu(e) de signer une entente de partage de données avant de partager mes données?

Dans certaines juridictions, la signature d'ententes de partage de données lors du partage de renseignements personnels est une obligation légale. Par exemple, en conformité avec la [Loi 25](#) dans la province du Québec au Canada, les organisations privées et publiques qui communiquent des renseignements personnels à des fins de recherche ou d'analyse statistique sans consentement direct doivent conclure une entente avec le destinataire, précisant que les renseignements :

1. ne peuvent être rendus accessibles qu'aux personnes à qui leur connaissance est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions et ayant signé un engagement de confidentialité ;
2. ne peuvent être utilisés à des fins différentes de celles prévues à la présentation détaillée des activités de recherche ;
3. ne peuvent être appariés avec tout autre fichier de renseignements non prévu à la présentation détaillée des activités de recherche ;
4. ne peuvent être communiqués, publiés ou autrement diffusés sous une forme permettant d'identifier les personnes concernées.

Au niveau fédéral canadien, en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), une organisation commerciale peut partager des renseignements personnels identifiables avec une autre organisation. Cependant, la LPRPDE « exige que les organisations utilisent des moyens contractuels ou autres pour fournir un niveau de protection comparable [à la LPRPDE] pendant que les informations sont traitées par la tierce partie. » L'organisation qui transfère les données reste responsable du traitement adéquat des données par tout tiers, quelle que soit sa juridiction.



### Le saviez-vous?

**Il est recommandé, pour des raisons éthiques, de signer des ententes de partage de données avant de partager des données, même si cela n'est pas exigé par la loi.**

- > Une entente de partage de données réduit les risques d'une utilisation ou d'une gestion malsaine des données par des tiers. Elle aide à protéger la confidentialité des renseignements personnels et des données sensibles, et réduit les risques de divulgation non autorisée des données.

**L'utilisation d'ententes de partage de données aide à protéger la réputation et la fiabilité de votre organisation.**

- > En utilisant des ententes de partage de données, votre organisation démontre qu'elle s'engage dans des pratiques de gestion responsables et qu'elle veille à ce que les organisations tierces utilisent vos données de manière appropriée.

**Les ententes de partage de données sont utiles, même si vous ne partagez pas des données confidentielles ou restreintes.**

- > De nouvelles perspectives, informations et connaissances pourraient être générées par des tiers grâce à l'utilisation de vos données partagées, que ce soit par le biais de nouvelles analyses ou en croisant vos données avec d'autres sources de données. Votre organisation peut vouloir accéder à ces nouvelles informations et en bénéficier puisqu'elle a joué un rôle dans leur création.

## 2. QU'EST-CE QU'UNE ENTENTE DE PARTAGE DE DONNÉES?

### Qu'est-ce qu'une entente de partage de données?

Une entente de partage de données est un document juridiquement contraignant entre deux ou plusieurs parties qui partagent ou échangent des données, indiquant les conditions d'accès et d'utilisation des données partagées.

### Composantes clés d'une entente de partage de données

Les ententes de partage de données doivent être personnalisées et adaptées au contexte et aux besoins de votre organisation ou de votre partenariat. Cependant, elles sont généralement composées des **8 sections clés** suivantes :

<b>1. Contexte du partage des données</b>	Décrivez le contexte menant à l'initiative de partage des données. Si vous partagez des renseignements personnels ou sensibles, veuillez en justifier la nécessité.
<b>2. Parties prenantes</b>	Décrivez les différentes parties prenantes qui font partie de l'entente, leur rôle <sup>(1)</sup> par rapport aux données partagées et leurs responsabilités spécifiques.
<b>3. Durée de l'entente</b>	Décrivez la durée de l'entente et précisez s'il s'agit d'une durée indéterminée.
<b>4. Portée et type de données</b>	Décrivez les données qui seront partagées dans le cadre de l'entente. Soyez précis : Incluez par exemple les noms et les descriptions des variables, le format du fichier, la fréquence des mises à jour, la source, si elles contiennent des renseignements personnels, ainsi que le niveau d'ouverture et de sensibilité des données.

(1) Par exemple : producteur de données, fournisseur de données, demandeur de données.

<b>5. Utilisation des données</b>	Décrivez les finalités (primaires et/ou secondaires) pour lesquelles les données partagées peuvent être utilisées.
<b>6. Accès aux données</b>	Décrivez comment les données seront physiquement transférées entre les parties, où elles seront stockées, la fréquence à laquelle elles seront partagées et avec qui (individus, groupes, services, départements)
<b>7. Sécurité des données</b>	Décrivez les mesures et les normes de sécurité appropriées pour garantir la protection des données lors de leur transmission, stockage et accès.
<b>8. Conservation des données</b>	Indiquez si et quand des ensembles de données spécifiques doivent être archivés ou détruits par les parties prenantes de l'entente.

## Quand dois-je utiliser une entente de partage de données?

Une entente de partage de données doit être signée par toutes les parties concernées **avant que les données ne soient partagées**. Voici quelques situations où une entente de partage de données devrait être conclue :



### Partage de renseignements personnels pour la recherche

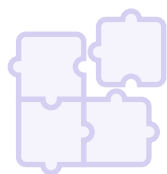
Une organisation qui produit des données dans le domaine de la mobilité contenant des renseignements personnels partage ces données avec une organisation demandeuse souhaitant faire de la recherche sur la mobilité durable.



### Organisation publique finançant des projets

Une organisation publique finance un projet d'expérimentation urbaine. Dans son processus d'approvisionnement et dans les termes de l'entente lorsque le mandat est accordé, elle demande à ce que le prestataire qui pilote l'expérimentation partage ses données d'évaluation afin qu'elle puisse suivre les résultats de son investissement et bénéficier des apprentissages qui en découlent.





### Pôles de données collaboratifs

Several organizations form a data hub to exchange evaluation data in the food sector through a federated database. They use data-sharing agreements to facilitate responsible data sharing and improve collaboration.

The next section delves deeper into the steps and best practices to keep in mind when drafting a data-sharing agreement.



### Le saviez-vous?

Les clauses d'une entente de partage de données peuvent être incluses dans d'autres contrats légaux, tels que des ententes de service ou des accords de confidentialité.

Mais quelles différences existe-t-il entre un accord de confidentialité, une politique de partage de données et une entente de partage de données?

- > **Accord de confidentialité** : vise uniquement à protéger les informations sensibles contre toute divulgation non autorisée.
- > **Politique de partage des données** : un ensemble de lignes directrices et de principes établis par une organisation pour gérer la manière dont les données sont partagées en interne et en externe, afin de garantir que le partage se fait de manière responsable, éthique et conforme à la loi. Sa portée est généralement plus large que les ententes de partage des données.
- > **Entente de partage de données** : est utilisée généralement pour des projets ou des collaborations spécifiques autour du partage de données, et a donc tendance à être plus détaillée qu'une politique de partage de données.

## 3. COMMENT RÉDIGER UNE ENTENTE DE PARTAGE DE DONNÉES EFFICACE?

Vous êtes sur le point de partager des données avec d'autres organisations, des chercheurs ou des particuliers? Le moment est venu de mettre en place une entente de partage de données et d'établir les conditions d'accès et d'utilisation des données partagées.

### Que dois-je faire et savoir avant de rédiger une entente?

Voici quelques étapes essentielles que vous devez franchir avant de rédiger une entente de partage de données :

- 1. Définissez les cas d'utilisation des données.** Les cas d'utilisation établissent les objectifs précis et les finalités permises par l'utilisation des données, afin que toutes les parties comprennent les utilisations autorisées des données partagées.
- 2. Classifiez vos données.** Sans une classification appropriée des données, vous ne pouvez pas évaluer correctement les risques. Par exemple, si les données contiennent des informations confidentielles ou restreintes, les pratiques de sécurité de l'information doivent faire l'objet d'une attention particulière.
- 3. Évaluez les risques liés au partage des données.** Les deux étapes précédentes vous aident à mieux évaluer les risques spécifiques associés à vos données et à leur accès par des tiers. Si vos données contiennent des renseignements personnels, la réalisation d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée devrait être une exigence.
- 4. Identifiez les mesures d'atténuation appropriées.** Sur la base de votre évaluation des risques, déterminez les mesures de protection nécessaires pour atténuer les risques identifiés. Si le risque est élevé et les mesures d'atténuation inadéquates, déterminez si le partage des données est absolument nécessaire et explorez des stratégies alternatives.
- 5. Identifiez d'autres conditions pour le partage des données.** Définissez les attentes de votre organisation ou partenariat en ce qui concerne le partage ou la réception des données, au-delà des enjeux de la sécurité de l'information. Par exemple, une organisation qui fournit ses données peut accorder une grande importance à la réciprocité (en souhaitant avoir accès aux nouvelles analyses résultant de l'utilisation de ses données), tandis qu'une organisation qui demande des données s'attend probablement à ce que les normes de qualité des données soient respectées.
- 6. Documentez vos décisions et vos processus** liés aux étapes précédentes pour favoriser un climat de confiance et de transparence.

# Ressources nécessaires à la rédaction des ententes de partage de données

Bien que les ententes de partage de données doivent être adaptées à votre situation spécifique, l'utilisation d'un modèle peut accélérer le processus. En revanche, les **six étapes** mentionnées précédemment peuvent prendre du temps. Il est crucial de bien comprendre vos données, leur utilisation, les risques associés et les conditions nécessaires afin que l'entente soit efficace.

Pour simplifier le processus, votre organisation devrait fournir des modèles, des normes et des processus documentés pour aider vos équipes à réaliser ces étapes clés de manière efficace. Le partage d'expériences issues d'ententes précédentes favorise également le développement des compétences au sein de l'organisation.

Si votre organisation manque d'expérience dans ce domaine, il est recommandé de solliciter l'aide de conseillers experts en gouvernance et en gestion des données. Obtenir des conseils juridiques professionnels est également recommandé pour garantir que toutes les obligations légales liées au partage de données sont prises en compte.

## Assurez-vous de remplir tous les éléments de l'aide-mémoire ci-dessous

Définissez clairement le contexte et l'objectif de l'initiative de partage des données

Décrivez en détail les types de données à partager

Justifiez la nécessité de partager des renseignements personnels ou des données confidentielles et restreintes

Indiquez clairement les rôles et les responsabilités de toutes les parties impliquées

Définissez clairement les conditions d'utilisation et d'accès aux données partagées

Précisez les mécanismes de sécurité à mettre en place pour protéger les données partagées tout au long de leur cycle de vie

Indiquez comment le respect des conditions de l'entente sera contrôlé et évalué pendant la durée de celle-ci





### Le saviez-vous?

Les initiatives de partage de données impliquant une collaboration entre les parties prenantes doivent veiller à ce que ces dernières soient toutes incluses dans le processus décisionnel pour définir les termes et conditions d'une entente de partage de données. Élaborer des ententes de manière unilatérale peut être contre-productif et compromettre la confiance entre les parties.

Un article récent de Caitrin Pilkington pour Cabin Radio, datant de 2022, illustre cette importance. Il décrit comment la Première Nation The Łíídlı́ Kúé, dans les Territoires du Nord-Ouest, a pris des mesures pour protéger sa souveraineté en matière de données en introduisant sa propre licence de recherche. La licence traditionnelle d'approbation de recherche, qui requiert des informations sur la méthodologie de recherche et la protection des données confidentielles, ne répondait pas aux préoccupations principales de la communauté de la Première Nation concernant l'utilisation de ses données à des fins de recherche.

La Première Nation de Łíídlı́ Kúé a donc agi de manière proactive. Son formulaire, similaire à une entente de partage de données, exige des chercheurs qu'ils reconnaissent que les données de recherche sont la copropriété de la Première Nation, qu'ils communiquent des informations sur la fréquence de leurs déplacements et de l'installation d'équipements sur leurs terres, et qu'ils expliquent comment ils comptent se sensibiliser aux coutumes de la communauté.



Source: Łíídlı́ Kúé First Nation [liidliikue.ca](http://liidliikue.ca)

# LANCEZ-VOUS DÈS AUJOURD'HUI!

Nous espérons que ce guide vous aura convaincu qu'une entente de partage de données est un outil essentiel pour votre organisation afin qu'elle puisse bénéficier du partage de données de manière responsable.

## Modèle

Cliquez sur le lien ci-dessous pour découvrir, utiliser et adapter le modèle d'entente de partage de données de Nord Ouvert.

Modèle



## Cours en ligne gratuits

Nous vous recommandons de vous inscrire au cours « [Introduction aux partenariats de données](#) » de Nord Ouvert pour en savoir plus sur les avantages, les risques et des études de cas liés au partage des données. [Inscrivez-vous ici](#) sur notre centre de formation en ligne (c'est gratuit!).

## Service d'accompagnement ciblé

Nord Ouvert peut vous soutenir dans la rédaction d'ententes de partage de données et l'utilisation de modèles adaptés à vos besoins. Contactez-nous à [info@opennorth.ca](mailto:info@opennorth.ca) pour en savoir plus sur nos services.





## À Propos de Nord Ouvert

Nord Ouvert est une organisation à but non lucratif dédiée à l'avancement du bien commun. Nous travaillons avec les gouvernements, les organisations à vocation citoyenne et les entreprises à mission pour créer et mettre en œuvre des solutions pratiques grâce à des stratégies numériques transformatrices et à des cadres de gouvernance des données.

L'équipe de Nord Ouvert est composée de professionnels possédant un large champ d'expertise, notamment en matière de gouvernance, de technologie de l'information, de planification stratégique et opérationnelle, d'urbanisme, de développement communautaire, de recherche appliquée, de développement international et d'élaboration de politiques publiques. Grâce à la pluralité de leurs compétences, les membres de l'équipe d'Open North apportent des perspectives et une expérience précieuses à tous les projets.

Nord Ouvert fait partie de Montréal en commun, un projet piloté par la Ville de Montréal dans le cadre du Défi des villes intelligentes et réalisé grâce au soutien financier du Gouvernement du Canada.

[opennorth.ca/fr](http://opennorth.ca/fr)

## À propos du Défi des villes intelligentes et de Montréal en commun

Montréal en commun est une communauté d'innovation pilotée par la Ville de Montréal dont les partenaires expérimentent des solutions en accès à l'alimentation, en mobilité et en réglementation municipale dans un désir de repenser la ville. Les projets de Montréal en commun sont mis en œuvre grâce au prix octroyé à la Ville de Montréal par le Gouvernement du Canada dans le cadre du Défi des villes intelligentes.

**Auteur:** Samuel Kohn

Ce travail est protégé par le droit d'auteur de Nord Ouvert sous licence [Creative Commons 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) (CC BY 4.0), à l'exception des photographies, des images, des logos, de la marque et des autres marques de commerce de Nord Ouvert.



