

Montréal
en commun



Version intermédiaire

Diagramme décisionnel d'un cas d'utilisation des données

Nord Ouvert



DOCUMENT DE TRAVAIL

Le diagramme décisionnel d'un cas d'utilisation est l'un des outils développés dans le cadre de Montréal en commun par le Chantier de la gouvernance des données. Pour en apprendre davantage sur nos travaux, nous vous invitons à consulter le [Chantier de la gouvernance des données](#).

Liens vers les autres outils du parcours de la gouvernance des données

- [Introduction au parcours de la gouvernance des données](#)
- [Cadre de gouvernance des données](#)
- [Diagramme décisionnel d'un cas d'utilisation](#)
- [Outil d'auto-évaluation de la gouvernance des données](#)
- [Annexes](#)

Document de travail : Le présent outil est un document de travail. Ceci signifie deux choses : 1) il s'agit d'une version intermédiaire, en l'occurrence la première, et 2) nous comptons sur vos retours constructifs pour améliorer l'outil en vue de la prochaine version. Une remarque ? Une idée ? Merci de nous les faire parvenir en [remplissant ce formulaire](#).

Vous pouvez citer cet outil comme suit : Nord Ouvert. *Diagramme décisionnel d'un cas d'utilisation de données*. Nord Ouvert, 2022.

Clause de non-responsabilité : Si vous créez une adaptation de cette œuvre, veuillez ajouter la clause de non-responsabilité suivante avec l'attribution : Ceci est une adaptation d'une œuvre originale de Nord Ouvert. Les points de vue et les opinions exprimés dans l'adaptation relèvent de la seule responsabilité de l'auteur et l'adaptation n'est pas approuvée par Nord Ouvert.



Attribution
CC BY

Ce travail est protégé par le droit d'auteur de Nord Ouvert sous licence Creative Commons 4.0 International Licensing (CC BY 4.0), à l'exception des photographies et des images, des logos, de la marque et des autres marques de commerce de Nord Ouvert ou de Montréal en commun, du contenu ou du matériel fourni par des tiers, et lorsque cela est indiqué autrement. Nous espérons que celui-ci vous sera utile.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Auteur-es : Samuel Kohn, Lauriane Gorce, Marie Plamondon, Karine Saboui, Steve Coutts, Dominique Camps, Lucas Mesquita, Alexandre Cailhier

Mise en page et conception du document : Marie Plamondon

DOCUMENT DE TRAVAIL

Les objectifs du diagramme décisionnel

Cet outil est complémentaire au cadre. Il vise à vous aider à poser les bonnes questions pour chaque phase d'un cas d'utilisation de données. Les tactiques opérationnelles du cadre composent les étapes du cas d'utilisation. S'y ajoutent des points de décision. Comme on se concentre ici sur un cas d'utilisation en particulier, les tactiques fondamentales n'apparaissent pas, mais soutiendront l'implantation.

Quand l'utiliser

Pour tout nouveau cas d'utilisation de données ou pour revoir et améliorer vos processus pour un cas d'utilisation de données existants. Vous pouvez aussi le consulter autant de fois que nécessaire pour mieux comprendre les tactiques opérationnelles.

Qu'est-ce qu'un cas d'utilisation de données ?



C'est une manière d'utiliser les données qui a une valeur ou une utilité pour les acteurs impliqués.

Un cas d'utilisation de données correspond à un **problème bien défini**, dans un **contexte précis**, ainsi qu'un **ensemble d'actions réalisées par les acteurs et intervenants** des données concernés en vue d'atteindre un objectif, une finalité.

Exemple : Abel dirige un organisme qui encourage l'éducation physique dans le quartier Côte-des-Neiges. Il loue des équipements sportifs à travers sa plateforme numérique. Abel est en pleine phase de planification et il désire améliorer la prestation des services de son organisme. Pour ce faire, il veut élaborer un sondage en ligne pour mieux comprendre qui sont ses membres actuels ainsi que leurs besoins.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Les phases de vie du cas d'utilisation de données

Les phases de vie du cas d'utilisation sont calquées sur les étapes du cycle de vie des données numériques.

Phase de préparation : Votre parcours pour mettre en place les tactiques opérationnelles commence ici ! Les tactiques proposées vous permettront de mettre en place des actions pratiques pour un cas d'utilisation à la phase de préparation. Durant cette phase, vous êtes plongés dans la planification et le classement d'un jeu de données.

Phase de vie opérationnelle : Vous avez fini de planifier votre cas d'utilisation. Vous pouvez désormais vous atteler à la mise en place des tactiques pour la phase de vie opérationnelle. Cette phase implique l'acquisition ou la collecte, le stockage, le traitement, l'analyse et le partage d'un ensemble de données. Toutes ces étapes peuvent modifier le jeu de données en question (qu'il soit enrichi, compressé, agrégé...). Veuillez noter que la fin de la phase de vie opérationnelle signifie que votre cas d'utilisation est terminé.

Phase de fin de vie : Vous avez mis en place les tactiques ci-haut pour la vie opérationnelle de votre cas d'utilisation. Vous pouvez désormais poursuivre l'application des tactiques à la phase fin de vie. Celle-ci implique l'archivage et la destruction d'un ensemble de données. Durant la phase de fin de vie, les données utilisées lors de ce cas d'utilisation pourraient être ré-utilisées pour un autre cas, conservées ou détruites.

**Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter le cadre de gouvernance des données et le glossaire dans les annexes, produits par Nord Ouvert (2022), complémentaires à ce diagramme décisionnel.*

Les tactiques opérationnelles

Veillez noter que certaines tactiques opérationnelles présentent des particularités :

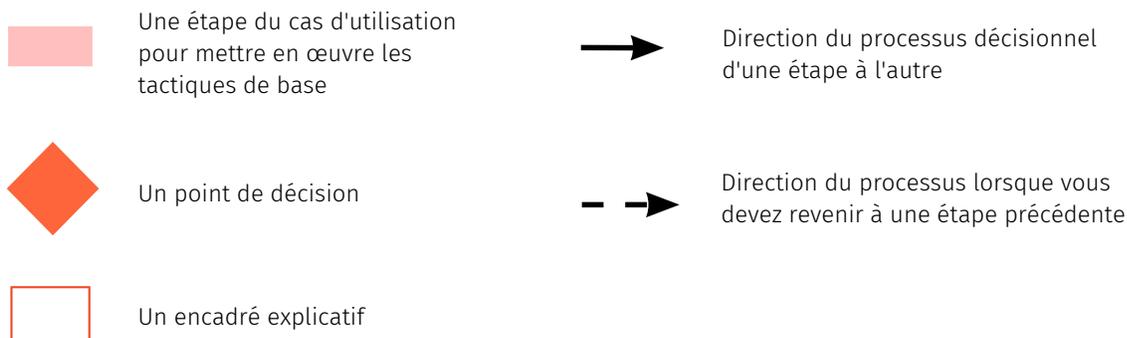
- Tactiques nécessitant une planification et une adaptation aux particularités du cas d'utilisation, afin de définir quand et comment elles vont être concrétisées. (tactiques 2.1.1, 9.1.3, 10.4.2). *Apparaît dans le diagramme la suggestion du temps de planification.*
- Tactique à poser en continu (tactique 5.1.2). *Elle ne figure pas dans le diagramme.*
- Tactique réactive pouvant survenir suite à un incident ou pouvant ne jamais se manifester (tactique 10.4.3). *Elle ne figure pas dans le diagramme.*



La légende

DOCUMENT DE TRAVAIL

Les éléments du diagramme décisionnel



Les thèmes du Cadre de gouvernance des données



Les conditions particulières qui peuvent amener certaines tactiques fondamentales et opérationnelles à être conditionnelles



Phase de préparation

DOCUMENT DE TRAVAIL

DÉPART

Tactiques pour définir le cas d'utilisation pour le bien commun et impliquer les parties prenantes :

- 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.2.1
- 2.1.1

Disposez-vous des ressources adéquates pour assurer la réussite de votre cas d'utilisation?
(définition des rôles et responsabilités, budget, personnel, échéanciers)

Tactique pour identifier les données existantes : 3.1.1

Pouvez-vous utiliser des données existantes pour ce cas d'utilisation?

Tactiques pour planifier l'acquisition de nouvelles données 4.1.1, 4.1.2

*Pour ce même thème, des tactiques conditionnelles s'appliquent :

- 4.1.3, 4.2.1, 4.2.2
- 4.2.3
- 4.3.1, 4.3.2

Tactiques pour classifier les données : 8.1.1, 8.2.1

Tactiques pour gérer les risques : 9.1.1

*Pour ce même thème, une tactique conditionnelle s'applique : 9.1.2

Êtes-vous en mesure d'atténuer les risques identifiés ?

Tactiques pour gérer les risques : 9.1.3

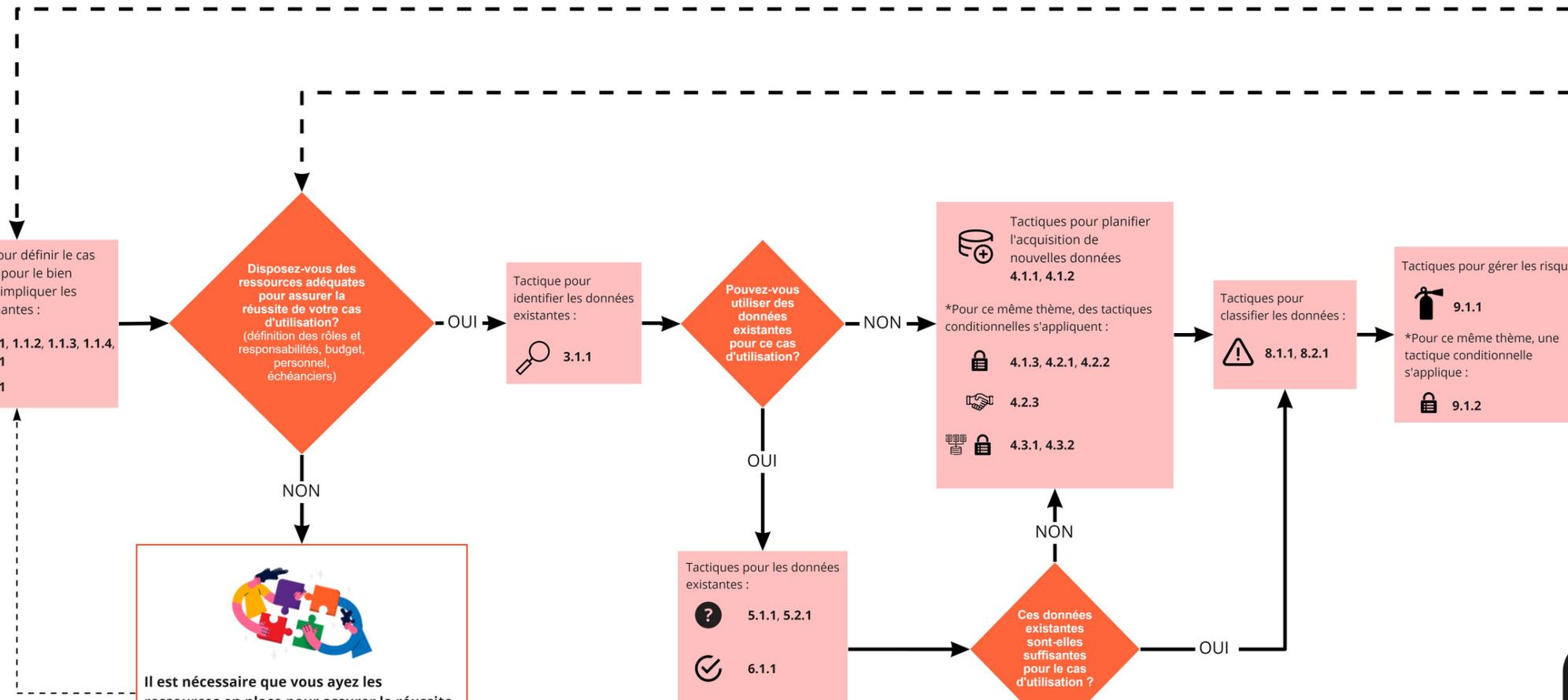
RENDEZ-VOUS À LA PHASE DE VIE OPÉRATIONNELLE

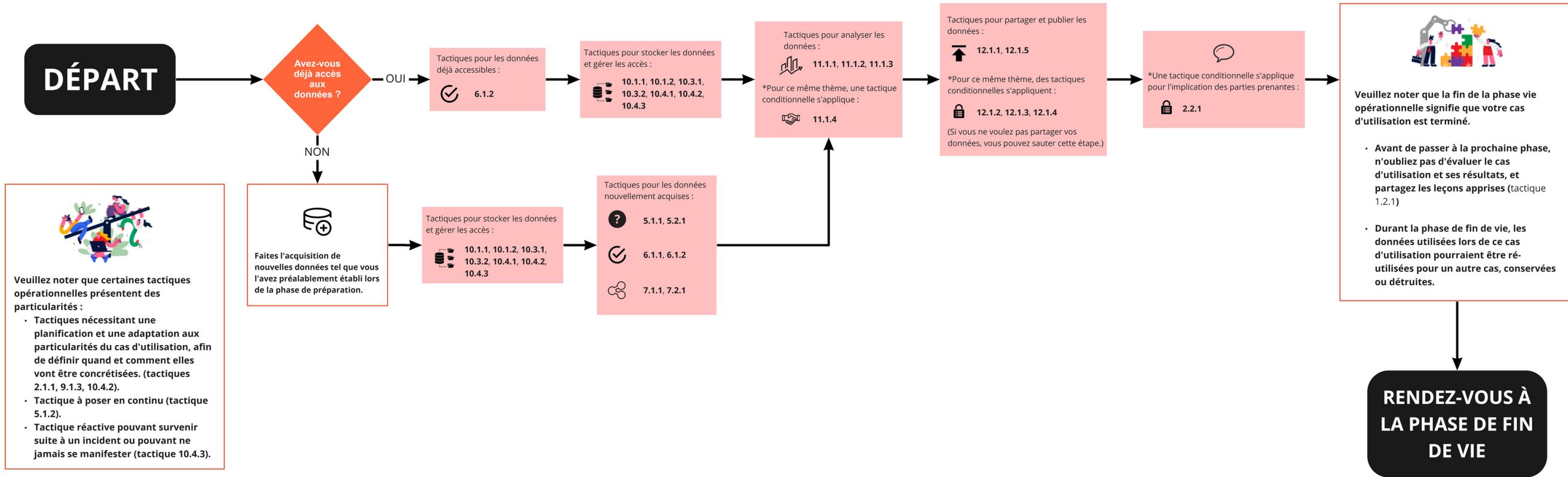
Si vous ne pouvez assurer l'atténuation des risques identifiés, il faudrait ré-évaluer votre cas d'utilisation et/ou vos ressources pour que vous soyez apte à mettre des mesures en place pour mitiger des risques potentiels.

Veillez noter que certaines tactiques opérationnelles présentent des particularités :

- Tactiques nécessitant une planification et une adaptation aux particularités du cas d'utilisation, afin de définir quand et comment elles vont être concrétisées. (tactiques 2.1.1, 9.1.3, 10.4.2).
- Tactique à poser en continu (tactique 5.1.2).
- Tactique réactive pouvant survenir suite à un incident ou pouvant ne jamais se manifester (tactique 10.4.3).

Il est nécessaire que vous ayez des ressources en place pour assurer la réussite de votre cas d'utilisation. Si ce n'est pas le cas, il est important de prendre le temps de bâtir vos capacités ou même d'adapter votre cas d'utilisation selon vos capacités actuelles avant de passer à la prochaine étape.



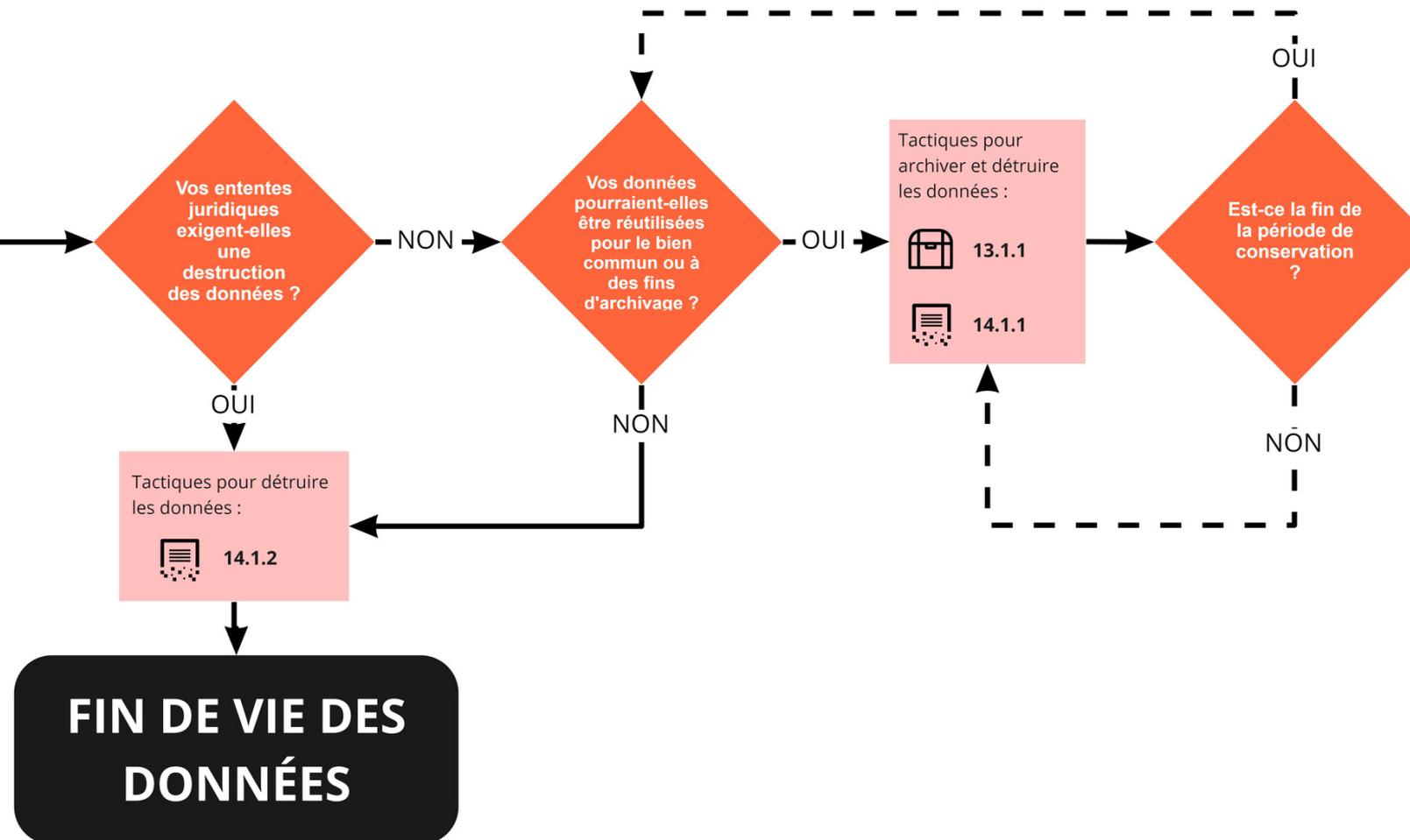


DÉPART



Veillez noter que certaines tactiques opérationnelles présentent des particularités :

- Tactiques nécessitant une planification et une adaptation aux particularités du cas d'utilisation, afin de définir quand et comment elles vont être concrétisées. (tactiques 2.1.1, 9.1.3, 10.4.2).
- Tactique à poser en continu (tactique 5.1.2).
- Tactique réactive pouvant survenir suite à un incident ou pouvant ne jamais se manifester (tactique 10.4.3).

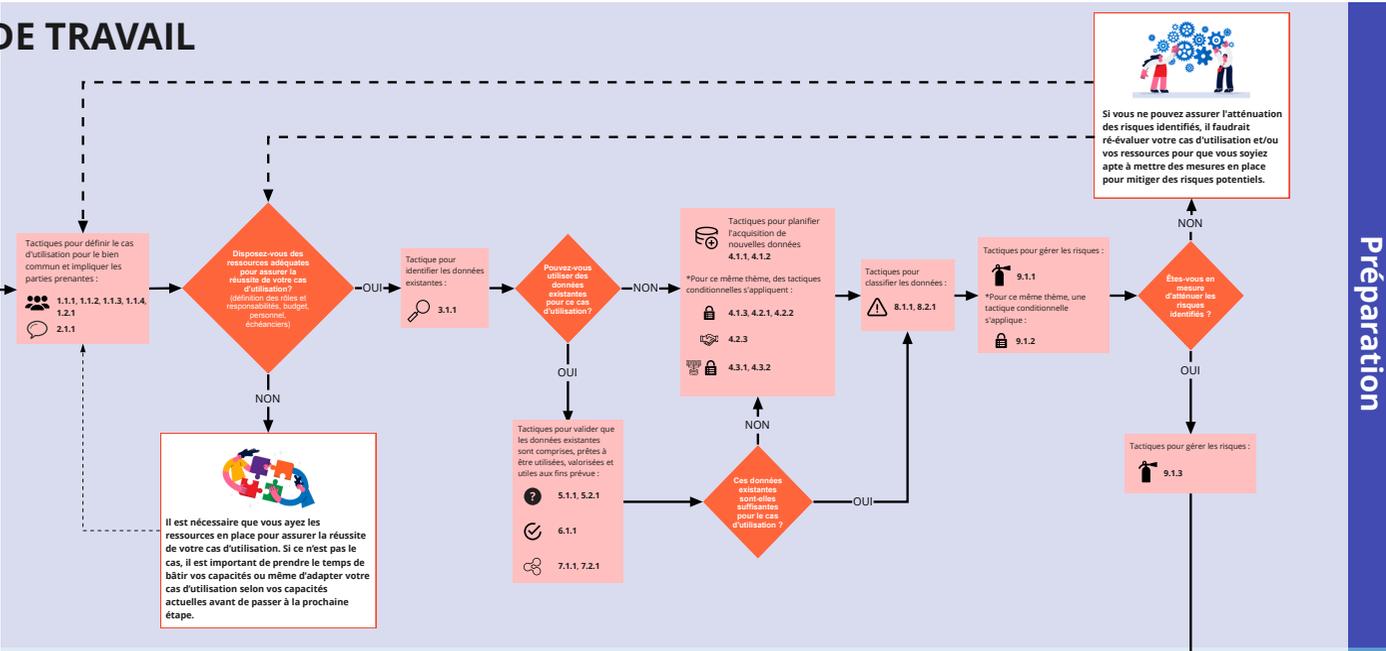


DOCUMENT DE TRAVAIL

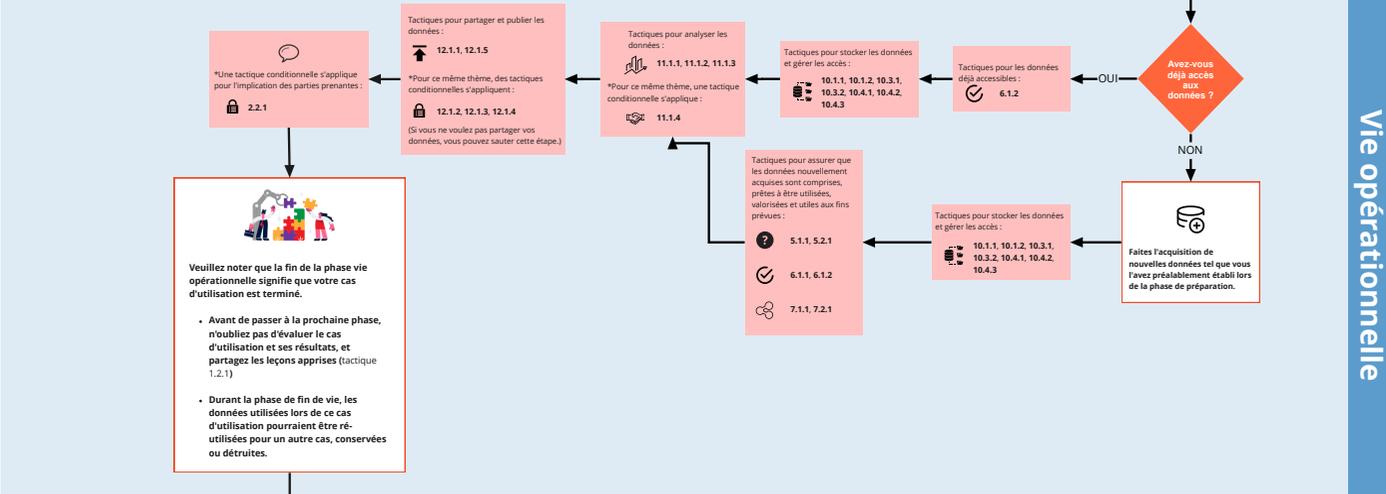
DÉPART

Veillez noter que certaines tactiques opérationnelles présentent des particularités :

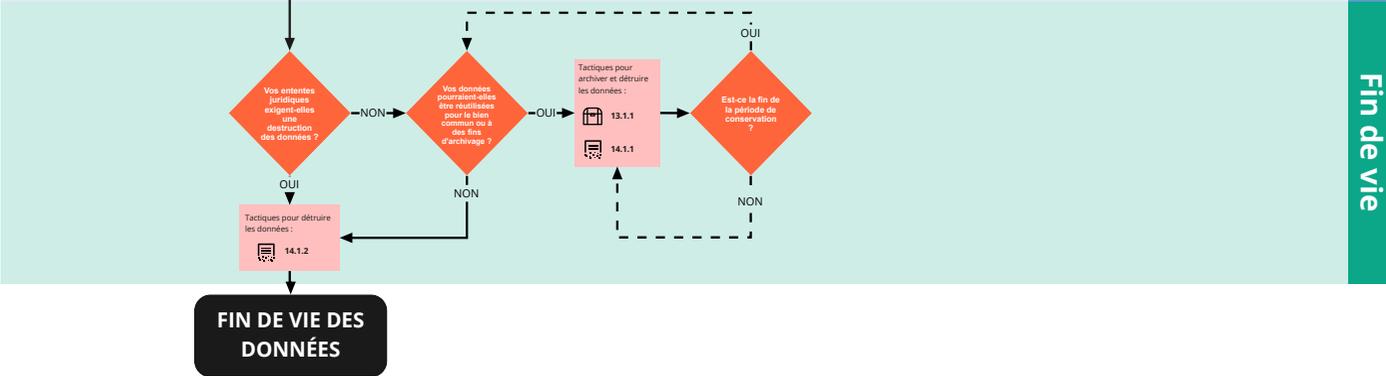
- Tactiques nécessitant une planification et une adaptation aux particularités du cas d'utilisation, afin de définir quand et comment elles vont être concrétisées. (tactiques 2.1.1, 9.1.3, 10.4.2).
- Tactique à poser en continu (tactique 5.1.2).
- Tactique réactive pouvant survenir suite à un incident ou pouvant ne jamais se manifester (tactique 10.4.3).



Préparation



Vie opérationnelle



FIN DE VIE DES DONNÉES

Fin de vie



Si vous ne pouvez assurer l'atténuation des risques identifiés, il faudrait ré-évaluer votre cas d'utilisation et/ou vos ressources pour que vous soyez apte à mettre des mesures en place pour mitiger des risques potentiels.

Il est nécessaire que vous ayez les ressources en place pour assurer la réussite de votre cas d'utilisation. Si ce n'est pas le cas, il est important de prendre le temps de bâtir vos capacités ou même d'adapter votre cas d'utilisation selon vos capacités actuelles avant de passer à la prochaine étape.

Veillez noter que la fin de la phase vie opérationnelle signifie que votre cas d'utilisation est terminé.

- Avant de passer à la prochaine phase, n'oubliez pas d'évaluer le cas d'utilisation et ses résultats, et partagez les leçons apprises (tactique 1.2.1)
- Durant la phase de fin de vie, les données utilisées lors de ce cas d'utilisation pourraient être ré-utilisées pour un autre cas, conservées ou détruites.